



**PROPERTY MANAGEMENT**

Jean-Sébastien Bachelart  
Key Account Manager  
Tel. : 02 290 59 35  
Fax : 02 290 59 69  
jean-sebastien.bachelart@bnpparibas.com

N.Réf : JSB2016105647.doc

Bruxelles, le 15 mars 2016

**Objet : recommandation de Remote Quality Monitoring SA**

Madame,  
Monsieur,

Par la présente, je vous recommande les services de la société Remote Quality Monitoring SA, une entreprise que j'emploie depuis leur entrée sur le marché en 2015. J'ai obtenu pleine satisfaction de leur application universelle de monitoring dédiée aux ascenseurs. Aujourd'hui, je constate l'efficacité de leurs solutions pour optimiser la gestion de mon parc, composé d'ascenseurs de différentes marques, différents modèles et ancienneté.

La société RQM SA apporte une vue impartiale et pointue sur l'état de fonctionnement de mes appareils mais constate également la « qualité » des prestations de service de maintenance. Les rapports sont fournis dans un format uniforme pour une plus grande facilité. RQM offre des solutions innovantes et flexibles à la pointe des nouvelles technologies, et qui permettent une installation rapide.

En d'autres termes, RQM mesure et m'informe pour me permettre d'adapter la maintenance au degré d'utilisation et aux besoins réels de l'ascenseur. Le LiftLog™ m'a permis d'identifier rapidement les ascenseurs à problèmes récurrents ainsi que des problèmes ponctuels. Par conséquent, j'ai pu prendre les mesures adéquates à fin d'obtenir une maintenance plus rapide et plus adaptée. J'ai pu, par exemple détecter le fonctionnement non réglementaire de certains téléphones de sécurité, ou encore me rendre compte qu'un de mes appareils est resté en panne pendant une période prolongée, malgré l'intervention de la société de maintenance.

Pour finir, je pense qu'en cette période de récession, les informations apportées par le LiftLog™ constitueront, j'en suis certain, des éléments de spécification solides et m'aideront à mieux adapter/négocier mes contrats de maintenance à venir.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous souhaiteriez obtenir, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.



Jean-Sébastien Bachelart  
Key Account Manager