



Safe Solutions

Beschreibung des Service

Safe Solutions GmbH ("**SSG**") bietet den Liftlog™ gemäß der nachfolgenden Liftlog Service-Beschreibung ("**Service-Beschreibung**") für Kunden an.

1 ALLGEMEINES

(1) Der Liftlog™ ist ein Lift Monitoring- und Nutzungsinformationsberichtsdiens, der für jede Aufzugmarke oder jeden Aufzugstyp geeignet ist. Dieser Service ermöglicht es dem Kunden, regelmäßig Informationen über seine Aufzüge zu empfangen. Nach Installation des Liftlog ermöglicht dieser den Kunden einen Einblick in die Leistungsdaten des Aufzugs.

(2) Der Service ist vollkommen passiv und erfordert keine aktive Kommunikation des Liftlog mit dem Betrieb und Steuerung des Aufzugs und beeinträchtigt somit nicht die Leistung des Aufzugs selbst, wie vom TÜV Süd zertifiziert (Dokument einsehbar unter www.safesolutions.de).

2 LIFTLOG

(1) Der Service verwendet ein proprietäres Liftlog Gerät, das im Maschinenraum installiert wird, und gehört zu dem Aufzug, der Gegenstand des Service darstellt. Eine technische Beschreibung vom Liftlog und seinem Service ist auf Anfrage bei SSG erhältlich.

(2) Die Installations- und Supportdienste des Liftlog-Geräts unterliegen den Liftlog- Installations- und Support-Bedingungen.

3 ANWENDUNG

3.1 Lage und Umgebung

(1) Liftlog ist eine proprietäre internetbasierte Anwendung von SSG ("**Anwendung**"), deren Gebrauch stets Teil der Nutzungsbedingungen der LiftLog Anwendung darstellt, welche von Zeit zu Zeit aktualisiert werden und auf Anfrage verfügbar sind.

(2) SSG betreibt die Anwendung basierend auf „State-of-the-Art-Cloud“-Technologien mit mehreren Standorten und hoher Redundanz. Dadurch wird die Verfügbarkeit, Datensicherheit und Integrität maximiert.

3.2 Webportal

Der Liftlog- Service umfasst den Zugriff auf Kunden- und Aufzugsdaten. Der Benutzerzugriff auf die Anwendung wird über ein Web-Portal durch SSG gepflegt.

3.3 Kennwörter

Abhängig von den vereinbarten Leistungen bietet SSG dem Kunden eine Anzahl an Zugangscodes, die der Kunde vorher angegeben hat. Diese Passwörter sind für die Benutzung der Anwendung erforderlich sind. Der Kunde ist für die Sicherheit der Zugangscodes und Passwörter in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen verantwortlich. Jeder Zugriffscode bietet Zugriff auf alle von LiftLog gesammelten Daten, wenn nicht anders ausdrücklich vereinbart worden ist.

3.4 Servicegrad, Leistungsniveau

Die Anwendung arbeitet 24 Stunden an 7 Tagen. Bei geplanter Wartung kann die Transaktionslatenz steigen, wobei aber keine Daten verloren gehen. SSG garantiert nicht die ununterbrochene Verfügbarkeit des Dienstes.



Safe Solutions

3.5 Sicherheit

Transaktionen werden mit einem eindeutigen Ereigniscode gesendet. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt und validiert. Nur Personen, die von SSG genehmigt wurden, haben Zugriff auf diese Anwendung. SSG unterhält eine Datenbank mit Anwendungen und Device Links sowie Parametern wie Unit-ID, FW-Version, SIM-Karte IMSI, GSM-Module IMEI und IP-Einheit. Es wird nur eine Kommunikation mit den richtigen Parametern akzeptiert.

4 BERICHTE

4.1 Berichterstattung

Der Kunde erhält die in regelmäßigen Abständen vereinbarten Berichte.

Der Kunde besitzt ebenfalls einen eigenen Zugang auf die LiftLog Anwendung, um diese Berichte oder gesammelten Daten der Aufzüge abzurufen, die mit dem LiftLog- Service überwacht werden.

4.2 Verwendung der Berichte

SSG kann die Berichte und die gemeldeten Daten zur eigenen Verbesserung des Dienstes oder zur Analyse und Berichterstattung über die durchschnittliche Gesamtleistung der Aufzüge als Service für ihre Kunden im Allgemeinen verwenden, ausgenommen der Kundenidentifizierung und Aufzugreferenzen.

4.3 Regelmäßige Berichte

Die folgenden Berichte sind im Rahmen der LiftLog Anwendung verfügbar:

- (1) Portfolio-Übersicht: Einzelseitenansicht in der Farben den Zustand aller Aufzüge im Kundenbesitz anzeigen.
- (2) Die Daten jedes Aufzugs können mit Übersichtsreports bis hin zu zeitgestempelten Ereignisprotokollen unmittelbar zugänglich gemacht werden.

4.4 Zusätzliche Berichte

Der Kunde kann seine eigenen Berichtsformate angeben, die von SSG auf gesonderten Antrag als zusätzliche Dienstleistung festgehalten werden können (vorbehaltlich nach separater Vereinbarung). Solche Berichte können in einem bestimmten Turnus (zum Beispiel: monatlich) oder ereignisbasiert (zum Beispiel: Lift außer Betrieb für mehr als 24 Stunden) per E-Mail oder per SMS gesendet oder online gesammelt werden. Hierdurch entstehen ggf. Gebühren, die vom Auftraggeber zu tragen sind.

4.5 Online-Berichte

Der Kunde hat Zugang zu einer vordefinierten Reihe an Online-Berichten. Der Kunde kann nach gesonderter Vereinbarung Zugang zu Rohdaten im CSV-Format zur Eingabe in seine eigenen Berichtsgenerierungstools erhalten. SSG unterhält die Liste der Kunden im Rahmen der Leistungen innerhalb der LiftLog Anwendung.

5. TECHNISCHE ÄNDERUNGEN

Technische Änderungen sind vorbehalten.